**Termes de références**

**Recrutement d’un Consultant Senior National en Textile pour l’accompagnement du NEOTEX 4.0 dans la mise œuvre de ses activités**

# Contexte générale

Le Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Energie (MIME) a lancé, en 2018, l'initiative « vers une Industrie 4.0 » qui vise à mettre la Tunisie sur la voie de la 4ème révolution industrielle. Cette initiative s'insère dans le cadre du projet Digital4Jobs (Centre Digital en Tunisie) mis en œuvre par le MIME en coopération avec la coopération allemande au développement GIZ (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) mandatée par le Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Economique et du Développement (BMZ).

Dans le cadre de l'implémentation de la première phase de cette initiative (2019 – 2021), deux centres de compétences I4.0 transverses ont été créés dans deux différents sites (Technopoles de Sousse et de Sfax). Ces centres concentrent à la fois l'expertise en industrie 4.0 à travers l'accès à des experts du domaine et aux formations, ainsi que l'accès à un éventail de services de soutien et d'accompagnement aux entreprises intéressées par implémenter des solutions en industrie 4.0.

La deuxième phase de cette initiative (2021-2023) vise à créer plus d'impact auprès des entreprises opérantes sur le secteur **textile & habillement TH et textile technique TT**, et cela, via la création du **Neotex 4.0 Center au sein du Technopole de Monastir (NEOTEX Monastir Technopark) géré par la Société MFCPOLE.**

**Neotex 4.0 Center** a pour principale vision, le renforcement de la création de valeur des entreprises des filières textile et Textile technique à travers l’appui à l’intégration de projets innovants en industrie 4.0 et la coordination avec les différents intervenants de l’écosystème

C’est dans ce contexte, que le **Neotex 4.0 Center** souhaite renforcer son équipe par l’intégration d’un Consultant Senior National en Textile en vue de le supporter dans la mise en œuvre de ses activités.

# Contenu de la mission

L'objectif principal de cette consultation est d'accompagner les équipes du Neotex 4.0 Center dans :

1. Mobilisation d’industriels souhaitant développer des projets innovants liés à l'Industrie 4.0 ;
2. L’adaptation du concept de la digitalisation aux entreprises industrielles opérant sur les secteurs du TH & TT en Tunisie ;
3. l’accompagnement du centre dans la mobilisation des parties prenantes pertinentes surtout les entreprises, les tech providers lors des événements à organiser par Neotex 4.0 ;
4. Le soutien dans la montée en compétences des équipes du centre par rapport aux spécificités du process TH ;

# Détails des activités et des livrables

| **Activités**  | **Livrables attendus** | **Durée estimée (H/J)** | **Dates de début et de fin estimées** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mobilisation des entreprises susceptibles d’être accompagnées par le Neotex 4.0 Center :** * Elaboration d’une longList d’entreprises potentiels
* Prise de contact avec les entreprises afin d’identifier / besoins préliminaires leurs intérêts en matière d’accompagnement
* Mobilisation d’au moins 48 entreprises (en moyenne 8 entreprises/mois) à approcher pour faire des diagnostics rapides
 | * LongList d’entreprises
* Liste des entreprises priorisées

 Planning d’exécution des visites d’entreprises * 48 diagnostics rapides réalisés
 | 20 HJ | De Février à juillet 2023 |
| **Accompagnement des entreprises*** Appui à l’élaboration de 20 diagnostics détaillés à partir des 48 diagnostics rapides déjà réalisés
 | * Plan d’action
* Rapports de visites
* 20 diagnostics approfondis réalisés
 | 15 HJ | d’avril à juillet 2023 |
| **Total** |  | **35 H/J** |  |

**La répartition des hommes jours est estimative. La durée du contrat est de 6 mois.**

Période d'affectation : 6 mois à partir de la date de signature du contrat. La date de fin de la mission ne doit pas dépasser le 31/07/2023.

# Qualification du consultant

Le consultant doit répondre aux critères suivants :

* Diplôme d’ingénieur en génie industriel, en génie textile ou équivalent
* Minimum 20 ans d’expérience dans l’accompagnement d’entreprises industrielles opérant sur les secteurs du TH & TT en Tunisie
* Maitrise parfaite des différents processus de fabrication d’un produit textile et les méthodes de travail au sein de l’industrie textile
* Compétences en analyse et évaluation des technologies et processus de production industriel
* Excellente communication orale en français, Anglais apprécié
* Excellente capacité rédactionnelle, maitrise des outils MS Office

**Compétences requises :**

* Communication interpersonnelle
* Savoir gérer son temps
* Être autonome et indépendant
* Être bien organisé et méthodique
* Avoir une forte aptitude à la communication
* Savoir négocier
* Savoir remonter les alertes
* Capacité à organiser et planifier son travail
* Savoir conduire une réunion avec le client

# Processus de sélection

Le Consultant devra présenter 2 offres séparées : une offre technique et une offre financière.

| **Offre Technique**  | * Une présentation du cabinet prestataire (si applicable)
* Copie de Patente / RNE
* Les références du consultant avec le détail des activités réalisées ; il est préférable de respecter les informations demandées dans le tableau sous mentionné (Annex 1 : Tableau des références du Consultant)
 |
| --- | --- |
| **Offre Financière**  | * Le montant de l’offre avec une ventilation des coûts par activité. Les prix devront être mentionnés en chiffres et en toutes lettres. En cas de différence entre les deux, c’est le montant en toutes lettres qui sera pris en compte. Les prix sont entendus en HT fermes et non révisables.
* Les frais logistiques inhérents aux différentes activités pouvant être prévues doivent être discutés et validés en amont avec les équipes du Centre et seront remboursés sous présentation de justificatifs
* L’offre financière devra être présentées sous le format du tableau en annexe 2 : tableau de l’offre financière
 |

Les propositions seront évaluées comme suit :

| **Critère**  | **Pondération**  |
| --- | --- |
| Références pertinentes dans les domaines indiqués en lien avec l’objet de la mission (conseil et accompagnement entreprises du secteur TH&TT, maitrise des outils industriels du secteur, connaissance en Industrie 4.0 appréciée, expérience dans le coaching et la formation dans les domaines mentionnés)  | **70% de la note globale**  |
| Offre financière  | **30% de la note globale**  |

# Confidentialité

Garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel conformément à la législation en vigueur en s’abstenant de divulguer ou d’utiliser à d’autres fins les informations dont le consultant aura à prendre connaissance à l’occasion de l’exécution de cette mission. Il est à préciser que le consultant doit s’identifier auprès des cibles de la présente prestation en tant que consultant MFCPOLE/ NEOTEX 4.0 Center. Toutes les informations et les résultats atteints seront la propriété exclusive de MFCPOLE tout en respectant les règles de non divulgation et de confidentialité.

# Déroulement

Le consultant objet des présents TdR et qui sera retenu doit collaborer avec l’équipe du NEOTEX 4.0 Center y compris les autres consultants.

# Annexe

**Annexe 1 : Tableau des références du Consultant**

Pour les références du soumissionnaire, il est préférable de communiquer de façon exhaustive et complète les informations suivantes sous la forme du tableau ci-dessous :

| **Nom du bénéficiaire / Entreprise**  | **Durée de la mission / projet**  | **Activités réalisées**  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Annexe 2 : Tableau de l’offre financière**

| **Activités**  | **Durée** | **Taux Journalier (Hors Taxe)** | **Total Honoraires (Hors Taxe)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Liste des activités à entreprendre:****Activité 1****Activité 2****…** | 35 HJ |  |  |